Datenschutzerklärung

Tobion Software

Version: 1.5
Stand: 07.10.2026

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie Tobion personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Website und Software sowie den damit verbundenen Kauf-, Lizenz-, Widerrufs-, Rückabwicklungs-, Kontakt- und Supportprozessen bearbeitet.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen ist:

Jonas Gasser,
handelnd unter der Bezeichnung Tobion,
c/o Leo Gasser Söhne AG,
Zeigergässli 9,
6078 Lungern,
Schweiz.
E-Mail: info@tobion.ch. Website: https://tobion.ch.

Der Zusatz «c/o Leo Gasser Söhne AG» bezeichnet ausschliesslich die Korrespondenz- und Zustelladresse. Die Leo Gasser Söhne AG ist dadurch weder Anbieterin der Software noch Lizenzgeberin, Verkäuferin oder datenschutzrechtlich Verantwortliche für Tobion.

2. Geltungsbereich und Rollen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website und Software von Tobion sowie die damit verbundenen Dienste. In den Apps kann ein Kurzhinweis auf diese zentrale Datenschutzerklärung verweisen.

Der Kaufweg führt von der produktspezifischen Tobion-Kaufseite zu einem extern gehosteten Checkout im Rahmen von Stripe Managed Payments. Der im konkreten Checkout ausgewiesene Managed-Payments-Anbieter und weitere beteiligte Zahlungs- und Finanzdienstleister bearbeiten die für die Kauf- und Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten entsprechend ihrer jeweiligen Rolle. Tobion bleibt Anbieter der Software, Lizenzgeber, Ansprechpartner für den Produktsupport sowie Betreiber des Aktivierungs- und Lizenzsystems. Ergänzend gelten die Datenschutzinformationen der beteiligten Zahlungsdienste.

3. Anwendbares Datenschutzrecht

Tobion bearbeitet personenbezogene Daten nach dem schweizerischen Datenschutzrecht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz. Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) auf eine Bearbeitung anwendbar ist, gelten zusätzlich deren Bestimmungen und die in dieser Datenschutzerklärung genannten DSGVO-Rechtsgrundlagen und Rechte.

4. Rechtsgrundlagen

Soweit die DSGVO anwendbar ist, stützt Tobion Bearbeitungen je nach Vorgang insbesondere auf:

- die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Massnahmen auf Anfrage der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, insbesondere handels-, steuer- und buchführungsrechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- berechtigte Interessen an sicherem und stabilem Betrieb, Betrugs- und Missbrauchsprävention, Fehleranalyse, Rechtsdurchsetzung und bedarfsgerechter Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- eine Einwilligung, falls sie für einen bestimmten Vorgang eingeholt wird (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5. Aufruf der Website und Serverprotokolle

Beim Aufruf von tobion.ch können technisch erforderliche Protokolldaten anfallen. Dazu gehören insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Inhalte sowie Browser-, Verbindungs- und Sicherheitsdaten.

Die Daten dienen der Auslieferung der Website, der Gewährleistung eines stabilen Betriebs, der Fehleranalyse sowie der Erkennung und Abwehr von Missbrauch und Angriffen.

6. Hosting und technische Infrastruktur

Website, Download-Bereitstellung und Lizenzdienst werden auf von Tobion betriebenen oder kontrollierten Servern in der Schweiz bereitgestellt. Für Betrieb, Wartung und Sicherung können erforderlichenfalls sorgfältig ausgewählte technische Dienstleister beigezogen werden.

7. Cookies und lokale Browser-Speicherung

Tobion setzt auf tobion.ch derzeit keine Cookies ein. Für die gewählte Darstellung kann eine Einstellung im lokalen Browser-Speicher abgelegt werden. Sie bleibt auf dem verwendeten Gerät, wird nicht an Tobion übermittelt und nicht zur Wiedererkennung oder Nachverfolgung verwendet.

Für Checkout- und elektronische Widerrufsvorgänge kann die Website vorübergehend eine technische Vorgangskennung im Sitzungsspeicher des Browsers ablegen. Sie dient der zuverlässigen Verarbeitung und der Vermeidung unbeabsichtigter Mehrfachvorgänge.

Formular- oder Zahlungsinhalte werden dort nicht zusätzlich gespeichert. Die Browser-Speicherung dient nicht Werbung, Analyse, Profiling oder Tracking.

Der externe Checkout ist nicht in tobion.ch eingebettet. Auf dessen Seiten können beteiligte Zahlungsdienste eigene Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen. Dafür gelten deren Datenschutzinformationen und Auswahlmöglichkeiten.

8. Downloads und Abrufstatistiken

Beim Abruf einer Download-Datei fallen die in Abschnitt 5 beschriebenen technischen Protokolldaten an. Downloadzahlen können nach Produkt, Version oder Datei zusammengefasst werden. Diese Statistiken dienen der Kapazitätsplanung und Produktpflege; daraus werden keine personenbezogenen Downloadprofile gebildet.

9. Kontakt und Support

Bei Kontakt- oder Supportanfragen bearbeitet Tobion insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Inhalt und Zeitpunkt der Anfrage sowie - soweit mitgeteilt oder für die Bearbeitung erforderlich - Produkt, Version, Lizenzbezug, technische Beschreibung und freiwillig übermittelte Anhänge. Die Bearbeitung dient der Beantwortung, Fehleranalyse, Vertragserfüllung, Missbrauchsprävention und Dokumentation. Allgemeine Anfragen können an info@tobion.ch gerichtet werden; für zahlungsbezogene Kommunikation kann payment@tobion.ch verwendet werden.

Übermitteln Sie Tobion keine Zugangsdaten oder besonders schützenswerten Angaben, sofern dies für den konkreten Vorgang nicht erforderlich und mit Tobion abgestimmt ist.

10. E-Mail-Dienste

Für die geschäftliche, supportbezogene und transaktionale E-Mail-Kommunikation, einschliesslich Eingangsbestätigungen zu Widerrufs- und Rückabwicklungsvorgängen, nutzt Tobion externe E-Mail- und Versanddienstleister in der Schweiz. Derzeit werden dafür Dienste der Hostpoint AG und der OptimaNet Schweiz AG beziehungsweise HOSTFACTORY eingesetzt.

Über diese Dienste können die für Kommunikation und Versand erforderlichen Kontakt-, Nachrichten-, Zustell- und technischen Protokolldaten bearbeitet werden. Die Anbieter handeln je nach Vorgang im Auftrag von Tobion oder in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.

Nach den vorliegenden Anbieterangaben wird die für diese Dienste eingesetzte E-Mail- und Hosting-Infrastruktur in der Schweiz betrieben. Weitere Informationen enthalten die Datenschutzerklärung von Hostpoint und die Datenschutzinformationen von HOSTFACTORY.

11. Zahlungsabwicklung über Stripe

Für den Erwerb von Tobion-Software nutzt Tobion einen extern gehosteten Checkout im Rahmen von Stripe Managed Payments. Der im Checkout ausgewiesene Managed-Payments-Anbieter und weitere beteiligte Zahlungsdienste bearbeiten die für den Kauf- und Zahlungsvorgang erforderlichen Daten entsprechend ihrer jeweiligen Rolle. Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Checkout angezeigt.

Für Datenbearbeitungen im externen Checkout gelten die Datenschutzinformationen und Auswahlmöglichkeiten der beteiligten Anbieter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von Stripe.

12. Bei der Zahlungsabwicklung bearbeitete Daten

Bei der Zahlungsabwicklung können insbesondere Kontakt-, Kauf-, Produkt-, Zahlungs-, Rechnungs-, Steuer-, Zustimmungs- und Nachweisdaten bearbeitet werden. Beteiligte Zahlungsdienste können zusätzlich technische Daten sowie Angaben zur Sicherheits- und Betrugsprüfung bearbeiten.

Tobion erhält nur die für Kaufzuordnung, Zahlungsprüfung, Lizenzierung, Bereitstellung, Support, Rückabwicklung, Buchhaltung und Nachweis erforderlichen Angaben. Vollständige Karten-, Bank- oder Kontozugangsdaten erhält und speichert Tobion nicht.

13. Zahlungsbestätigung und Bereitstellung des Aktivierungscodes

Nach der Bestätigung einer erfolgreichen Zahlung bearbeitet Tobion die erforderlichen Kauf- und Zahlungsdaten, um den Kauf dem betreffenden Produkt zuzuordnen und den Aktivierungscode bereitzustellen.

Der Aktivierungscode und die erforderlichen Bereitstellungsinformationen werden an die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse übermittelt. Rechnungen, Zahlungsbelege und sonstige Mitteilungen können separat durch die beteiligten Zahlungsdienste bereitgestellt werden.

14. Aktivierung, Lizenz und Gerätebindung

Bei der erstmaligen Aktivierung übermittelt die App den eingegebenen Aktivierungscode sowie die für die Prüfung erforderlichen Produkt-, Anwendungs-, Verbindungs- und Gerätedaten an den Tobion-Lizenzdienst. Die Gerätedaten beziehen sich auf das Gerät, auf dem die App aktiviert wird, und können insbesondere eine technische Gerätekennung umfassen.

Die Daten dienen der Prüfung und Zuordnung der Aktivierung, der Gerätebindung sowie der Bereitstellung der erforderlichen Lizenzinformationen. Diese werden lokal auf dem Gerät gespeichert, auf dem der Nutzer die App aktiviert hat. Bei einem Gerätewechsel können die für eine Reaktivierung und Missbrauchsprüfung erforderlichen Kauf-, Lizenz-, Geräte- und Supportangaben bearbeitet werden.

15. Lokale App-Nutzung und Arbeitsdateien

Die Tobion-Apps arbeiten grundsätzlich lokal. Vom Nutzer bearbeitete Dateien, Projekte, Inhalte und Exporte werden nicht automatisch an Tobion übertragen. Auch Nutzungs- oder Diagnosedaten werden nicht automatisch übermittelt. Daten werden nur übertragen, wenn dies für eine verwendete Online-Funktion erforderlich ist oder der Nutzer sie freiwillig an den Support sendet.

16. Updateprüfung und Updateberechtigung

Bei einer Updateprüfung können Verbindungs-, Produkt-, Versions- und Plattformdaten bearbeitet werden. Die Bearbeitung dient der Bereitstellung von Versionsinformationen und der Prüfung der jeweiligen Updateberechtigung anhand der erforderlichen Lizenzangaben.

17. Mögliche Online-Prüfung des Lizenzstatus

Soweit eine Online-Prüfung des Lizenzstatus aktiviert ist, können eine technische Lizenzkennung sowie Verbindungs- und Statusdaten bearbeitet werden. Die Bearbeitung dient der Prüfung, ob eine Lizenz weiterhin berechtigt oder aufgrund einer abgeschlossenen Rückabwicklung oder eines erheblichen Missbrauchs gesperrt ist.

18. Elektronischer Widerruf, Rückerstattungen und Rückabwicklungen

Bei elektronischen Widerrufserklärungen, Rückerstattungen, Rückbelastungen und sonstigen Rückabwicklungen bearbeitet Tobion die für die Zuordnung, Bearbeitung, Kommunikation, Dokumentation und Abwicklung erforderlichen Kontakt-, Kauf-, Zahlungs-, Produkt-, Lizenz- und Nachweisdaten.

Soweit erforderlich, können diese Daten mit beteiligten Zahlungs- und Finanzdienstleistern ausgetauscht werden. Die Bearbeitung dient zudem der Buchhaltung sowie der Nachweis- und Missbrauchsprävention.

Der Eingang oder die Bestätigung einer Widerrufserklärung führt nicht automatisch zu einer Rückerstattung oder Lizenzsperre.

19. Daten aus anderen Quellen

Tobion erhält personenbezogene Daten grundsätzlich direkt von betroffenen Personen. Weitere Daten können aus bewusst ausgelösten technischen Anfragen der Software sowie, soweit für Kauf, Zahlung oder Rückabwicklung erforderlich, von beteiligten Zahlungs- und Finanzdienstleistern stammen.

20. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Personenbezogene Daten werden nur denjenigen Personen und Stellen zugänglich gemacht, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen. Dazu können insbesondere Dienstleister für Hosting, IT, E-Mail-Kommunikation, Zahlungsabwicklung, Buchhaltung, Sicherheit und Rechtsberatung sowie zuständige Behörden gehören.

Externe Empfänger werden entsprechend ihrer jeweiligen Rolle und den gesetzlichen Anforderungen eingebunden. Sie bearbeiten Daten entweder im Auftrag von Tobion oder in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.

21. Bearbeitung im Ausland

Die zentralen Website-, Download- und Lizenzdienste von Tobion werden in der Schweiz betrieben. Auch für die E-Mail-Kommunikation und den E-Mail-Versand werden Schweizer Anbieter eingesetzt; nach deren Angaben befindet sich die dafür verwendete Infrastruktur in der Schweiz.

Im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung können Daten auch in anderen Staaten bearbeitet werden. Dazu können Staaten ausserhalb der Schweiz, der EU und des EWR gehören, insbesondere die USA.

Werden Daten in einen Staat ohne anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau bekanntgegeben, erfolgt dies nur auf einer gesetzlich zulässigen Grundlage, etwa gestützt auf geeignete Garantien oder eine gesetzliche Ausnahme. Weitere Informationen enthalten die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

22. Speicherdauer

Tobion speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck, gesetzliche Pflichten oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine weitere Aufbewahrung erforderlich ist. Grundsätzlich gelten folgende Fristen:

- reguläre Website-, Download-, Update- und Lizenzdienst-Protokolle: 30 Tage; länger nur bei einem konkreten Sicherheits-, Missbrauchs- oder Nachweisfall;
- lokale technische Vorgangskennungen für Checkout- und Widerrufsvorgänge: während der jeweiligen Browser-Sitzung beziehungsweise solange, wie dies für den technischen Vorgang erforderlich ist;
- Kauf-, Lizenz-, Widerrufs-, Rückabwicklungs-, Rechnungs- und Buchhaltungsnachweise: während der Vertrags- oder Nutzungsbeziehung und danach grundsätzlich höchstens zehn Jahre, soweit ein gesetzlicher, vertraglicher oder sonstiger Nachweisgrund besteht;
- gewöhnliche E-Mail-, Kontakt- und Supportvorgänge: grundsätzlich drei Jahre nach Abschluss; länger nur, soweit ein konkreter rechtlicher, sicherheitsbezogener oder gesetzlicher Aufbewahrungsgrund besteht.

Backups können Daten für eine begrenzte zusätzliche Dauer enthalten und werden im Rahmen des regulären Sicherungszyklus überschrieben oder gelöscht.

23. Datensicherheit

Tobion trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung und Offenlegung zu schützen. Die Massnahmen werden dem Risiko und dem Stand der Technik entsprechend ausgestaltet.

24. Pflichtangaben und Folgen der Nichtbereitstellung

Angaben sind erforderlich, wenn sie für Vertragsschluss, Zahlung, Rechnungsstellung, Bereitstellung, Aktivierung oder Missbrauchsschutz benötigt werden. Insbesondere wird eine erreichbare E-Mail-Adresse benötigt, um einen Kauf zuzuordnen und erforderliche Informationen beziehungsweise den Aktivierungscode zu übermitteln. Ohne erforderliche Angaben kann der

jeweilige Vorgang möglicherweise nicht durchgeführt werden. Als optional gekennzeichnete Angaben sind freiwillig.

25. Automatisierte technische Prüfungen

Bestimmte Aktivierungs-, Lizenz-, Zahlungs- und Berechtigungsprüfungen erfolgen automatisiert. Sie dienen der Vertragserfüllung sowie der Betrugs- und Missbrauchsprävention und werden nicht für Werbung oder Profiling verwendet. Tobion trifft dabei keine ausschliesslich automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, die gegenüber einer Person rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlich erheblicher Weise beeinträchtigen. Bei einem vermuteten Fehler kann eine manuelle Prüfung verlangt werden.

26. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Rechts insbesondere Auskunft über ihre Daten, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen sowie Herausgabe oder Übertragung bereitgestellter Daten verlangen. Wo eine Bearbeitung auf Einwilligung beruht, kann diese für die Zukunft widerrufen werden. Gesetzliche Einschränkungen und Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

Anfragen können an info@tobion.ch gerichtet werden. Zum Schutz vor unbefugten Auskünften kann Tobion einen angemessenen Identitätsnachweis verlangen.

27. Beschwerden

Betroffene Personen können sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Soweit die DSGVO anwendbar ist, besteht zudem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere am gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder Ort des mutmasslichen Verstosses.

28. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Tobion kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Rechtslage, Produkte, Funktionen, Dienstleister oder Datenbearbeitungen ändern. Massgeblich ist die jeweils veröffentlichte Fassung. Wesentliche Änderungen werden in geeigneter Form kenntlich gemacht.